



Budaya Pelayanan Prima

Unit kerja telah memiliki inovasi pelayanan yang seluruhnya berbeda dengan unit kerja lain



PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

Jl. Letjend Suprpto Banjarnegara, Telp. 0286 592810, Fax. 0286 591593
<http://www.pa-banjarnegara.go.id>, pabanjarnegara@gmail.com
Banjarnegara - 53418

INOVASI PELAYANAN PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

1. PELAYANAN TERPADU SATU LOKET

Adalah Pelayanan kepada masyarakat berdasarkan urutan kedatangan, semua layanan (kecuali Informasi dan Pengaduan) dilayani oleh semua loket. Sehingga diharapkan pelayanan kepada masyarakat bisa lebih prima dan adil.

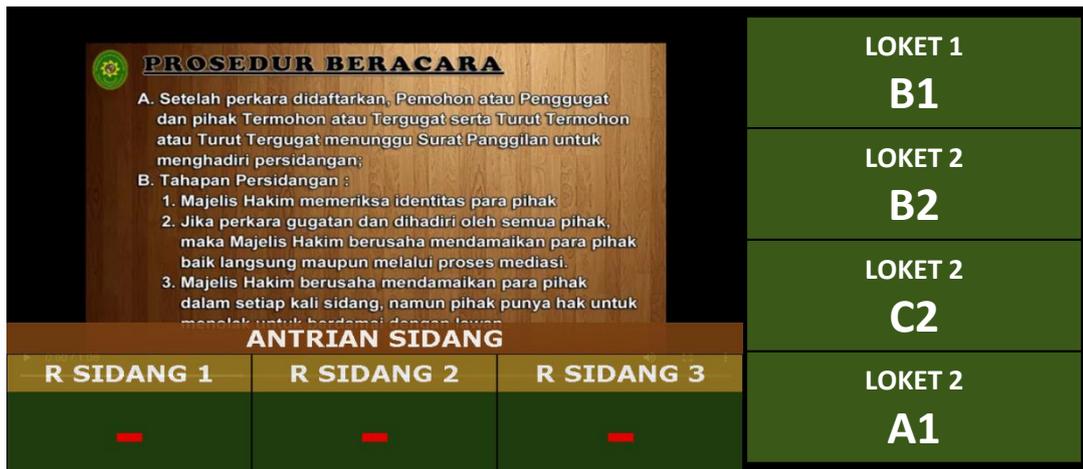
Pemanggilan menggunakan suara berbasis suara yang dihasilkan oleh komputer baik menggunakan angka maupun nama pihak yang dilayani



Tampilan Halaman Depan antrian

No	Waktu Antri	Keperluan	Nomor Akta Cerai	Nama	Nomor Perkara	No Antri	Operasi
1	27 Maret 2020 Jam 18:13:19	Akta Cerai	1040/AC/2015/PA.Ba	Hartati binti Sutarno	0001/Pdt.G/2015/PA.Ba	C 1	Proses (F1)
2	27 Maret 2020 Jam 18:37:59	Pendaftaran				B 1	

Tampilan Pemanggilan Layanan



Tampilan TV Pelayanan

2. PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA MOBILE

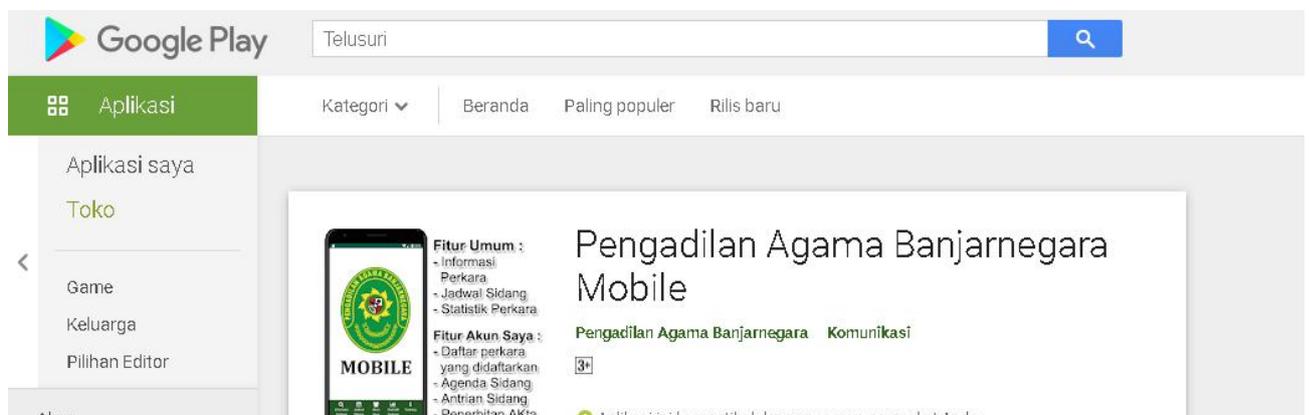
Adalah sebuah inovasi dalam rangka memenuhi perkembangan teknologi berbasis android dalam rangka transparansi informasi perkara.

Pengadilan Agama Banjarnegara Mobile merupakan aplikasi berbasis Android yang memberikan akses informasi perkara, baik untuk masyarakat pencari keadilan maupun masyarakat umum.

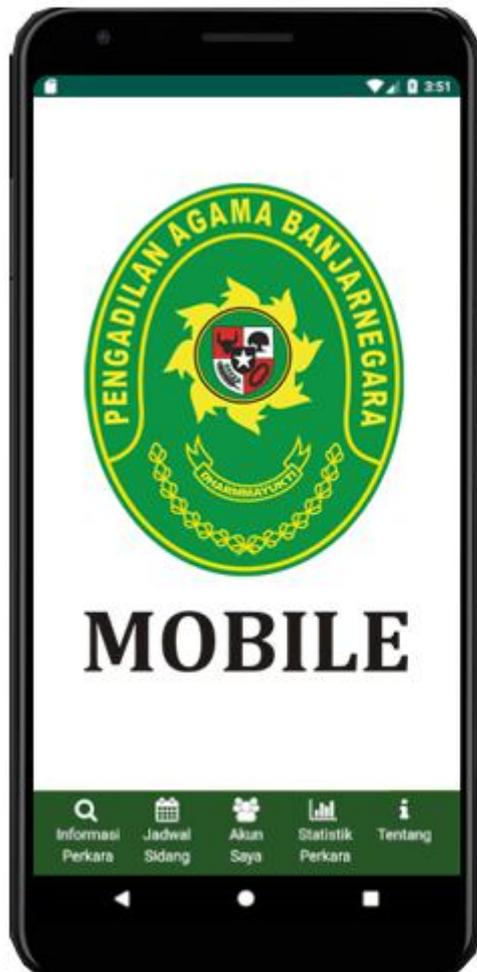
Bagi masyarakat pencari keadilan yang telah mendaftarkan Nomor Hanphone, kami menyediakan fitur, Pengambilan Antrian Sidang, informasi data perkara yang di daftarkan dari mulai data pendaftaran, agenda sidang, amar putusan dan penerbitan akta cerai.

Aplikasi sudah tersedia di Google Play di alamat

https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.pa_banjarnegara.pengadilanagamabanjarnegamobile



Tampilan Google Play



Fitur Umum :

- Informasi Perkara
- Jadwal Sidang
- Statistik Perkara

Fitur Akun Saya :

- Daftar perkara yang didaftarkan
- Agenda Sidang
- Antrian Sidang
- Penerbitan AKta Cerai

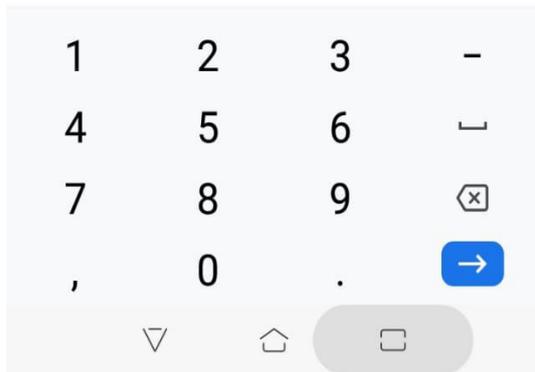


Informasi Perkara

Silahkan isikan **Nomor Perkara**, pilih **Kode Perkara** (Pdt.G, Pdt.P, Pdt.GS) dan pilih tahun perkara

1 / Pdt.G / 2020 / PA.Ba

Cek



← Kembali

Nomor Perkara	1/Pdt.G/2020/PA.Ba
Tanggal Pendaftaran	02/01/2020
Jenis Perkara	Cerai Gugat
Status Perkara	Pembuatan Akta Cerai
Tanggal Putusan	03/02/2020
Status Putusan	Dikabulkan

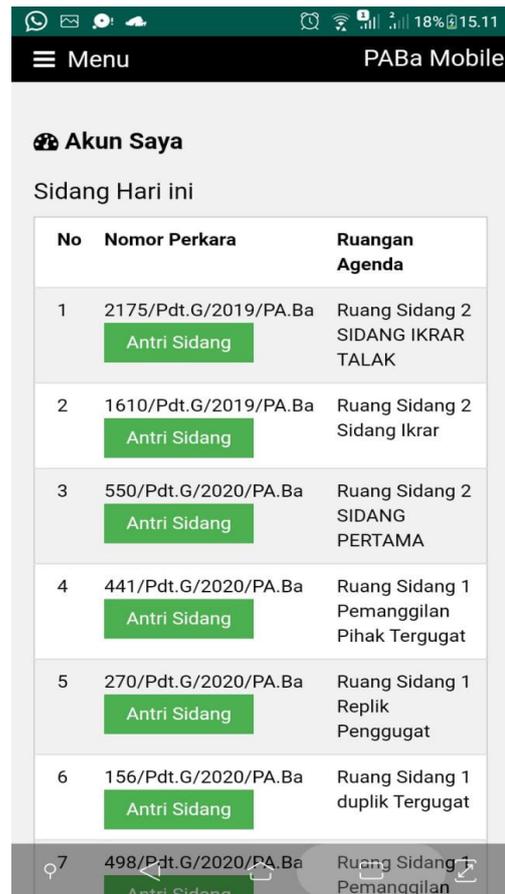
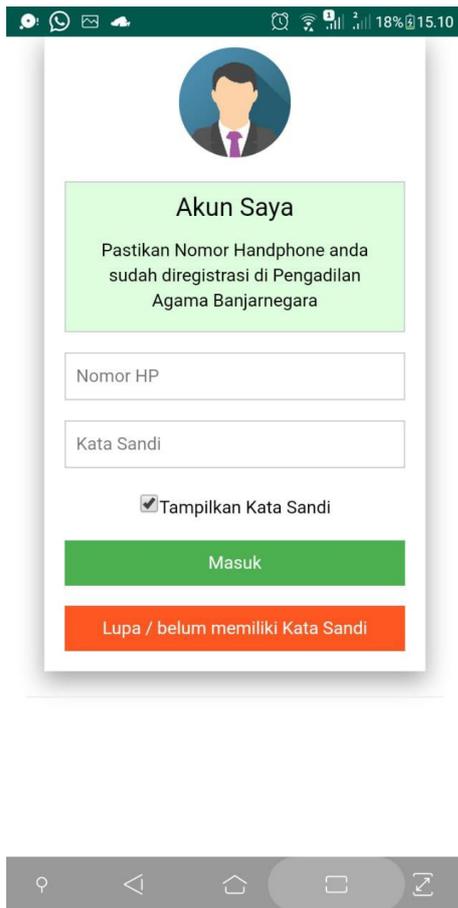
Informasi Akta Cerai

Nomor Akta Cerai	0394/AC/2020/PA.Ba
Tanggal Akta Cerai	27/02/2020

Informasi Jadwal Sidang

No	Tanggal	Agenda Ruangan
01	20/01/2020	SIDANG PERTAMA Ruang Sidang 1

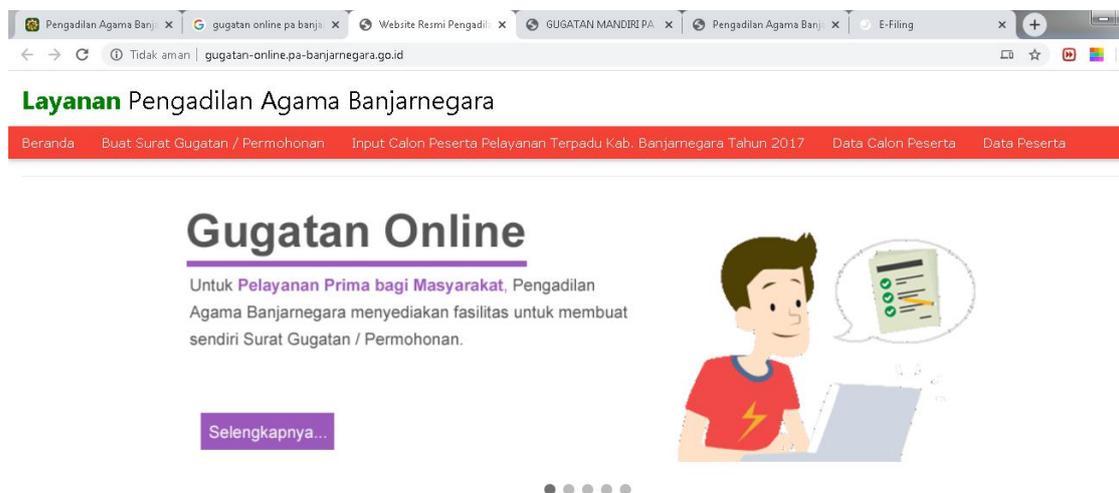
Tampilan Informasi Perkara



Tampilan Login Halaman Akun Saya dan Antrian Sidang

3. GUGATAN ONLINE PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

"Aplikasi Pembuatan Surat Gugatan Online adalah salah satu fasilitas yang diberikan Pengadilan Agama Banjarnegara yang memungkinkan masyarakat pencari keadilan di Banjarnegara untuk membuat Surat Gugatan / Permohonan secara mandiri. Fasilitas Pembuatan Surat Gugatan Online membimbing penggunanya dari memilih jenis perkara, mengisikan data-data sampai dengan menghasilkan surat gugatan / permohonan siap cetak yang merupakan salah satu syarat mengajukan perkara di Pengadilan Agama Banjarnegara. Aplikasi Gugatan Online bisa diakses di <http://www.gugatan-online.pa-banjarnegara.go.id/>.



Tampilan Awal Gugatan Online PA Banjarnegara

Aplikasi Pembuatan Surat Gugatan Online selain masyarakat bisa membuat surat gugatan / permohonan dari tempat tinggalnya masing-masing, masyarakat pencari keadilan juga bisa menggunakan 1 unit komputer beserta printer yang telah disediakan di Kantor Pengadilan Agama Banjarnegara khusus untuk fasilitas ini. Beliau menambahkan, bahwa fasilitas Pembuatan Surat gugatan / permohonan online ada demi peningkatan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan



Pengguna menggunakan fasilitas gugatan online yang disediakan di PA Banjarnegara

Aplikasi gugatan online telah digunakan untuk media sharing data pada kegiatan Sidang Layanan Terpadu tahun 2017 di Banjarnegara dan disosialisasikan pada 18 Maret 2017 (<http://www.pa-banjarnegara.go.id/post/4082>)

Map E-Court Pengadilan Agama

Pokok Pimpinan

- Agenda Pimpinan
- Kebijakan Pimpinan

Berita & Informasi Terbaru

- Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara melantik 2 Hakim Baru 06 Maret 2020 Jam 16:27:00
- Apel Jumat Sore Pengadilan Agama Banjarnegara 21 Februari 2020 21 Februari 2020 Jam 17:32:00
- Pengumuman Pengadaan Jasa Konsultan Bantuan Hukum Pengadilan Agama Banjarnegara tahun 2020 19 Februari 2020 Jam 16:19:00
- Apel Jumat Sore Pengadilan Agama Banjarnegara 14 Februari 2020 14 Februari 2020 Jam 17:09:00
- Apel Pagi Pengadilan Agama Banjarnegara 10 Februari 2020 10 Februari 2020 Jam 09:52:00
- Apel Jumat Sore Pengadilan Agama Banjarnegara 07 Februari 2020 07 Februari 2020 Jam 16:30:00
- Apel Pagi Pengadilan Agama Banjarnegara 03 Februari 2020 03 Februari 2020 Jam 16:19:00

Pengadilan Agama Banjarnegara Sosialisasikan Aplikasi Pembuatan Surat Gugatan Online

diterbitkan pada 19 April 2017 Jam 21:27:00

Pengadilan Agama Banjarnegara, Selasa (18/4/2017) melakukan kegiatan sosialisasi Aplikasi Pembuatan Surat Gugatan Online dalam rangka peningkatan pelayanan untuk mewujudkan "Justice For All" di hadapan Bupati dan seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) se Kabupaten Banjarnegara. Kegiatan tersebut berlangsung di Pendopo Dipayuda Adigraha dan dikemas dalam agenda Coffee Morning yang difasilitasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Banjarnegara serta disiarkan secara langsung melalui Radio Suara Banjarnegara.

Pilih Bahasa

Diberdayakan oleh Google Terjemahan

Hakim
Drs. H. Moh. Nursalim, MH.

GRATIS

Aplikasi Pembuatan Surat Gugatan/ Permohonan Online

Organisasi, Administrasi, Kepegawaian dan Keuangan

• Badan Pengalangan Organisasi

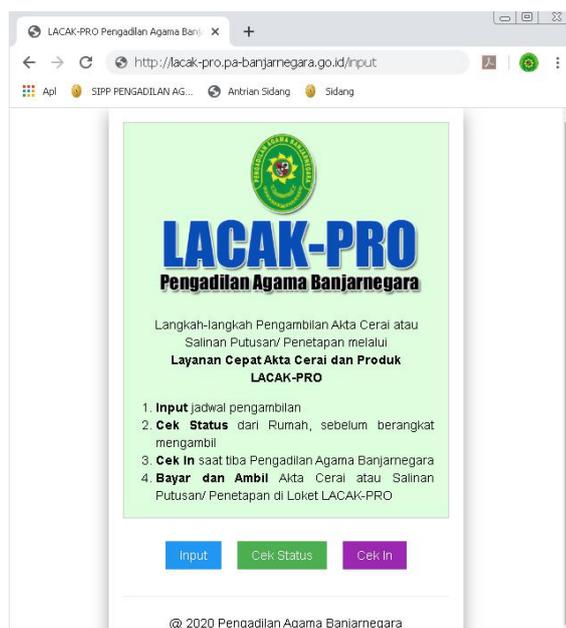
4. LAYANAN CEPAT AKTA CERAI DAN PRODUK PENGADILAN (LACAK-PRO)

Merupakan sebuah layanan yang diberikan kepada masyarakat pencari keadilan dalam hal pengambilan Akta Cerai dan produk pengadilan lainnya (salinan Putusan/ Penetapan).

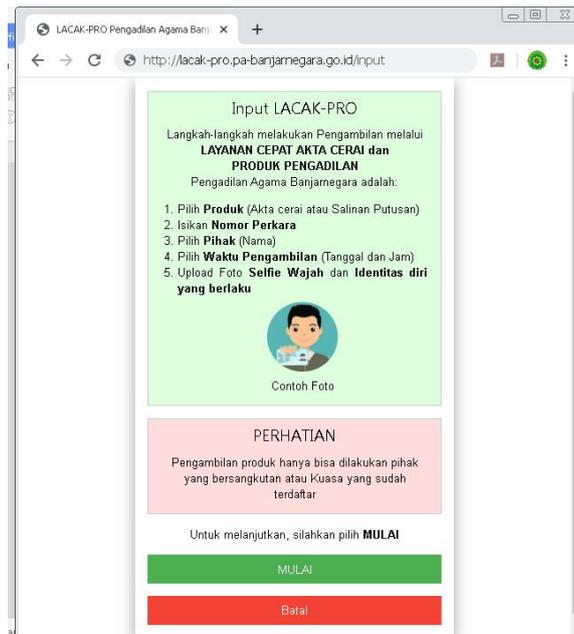
Yang membedakan layanan ini dengan pengambilan produk konvensional adalah layanan ini memungkinkan para pihak tidak perlu antri dan berlama-lama berada di Pengadilan Agama Banjarnegara.

4 Langkah yang harus dilakukan menggunakan layanan ini adalah :

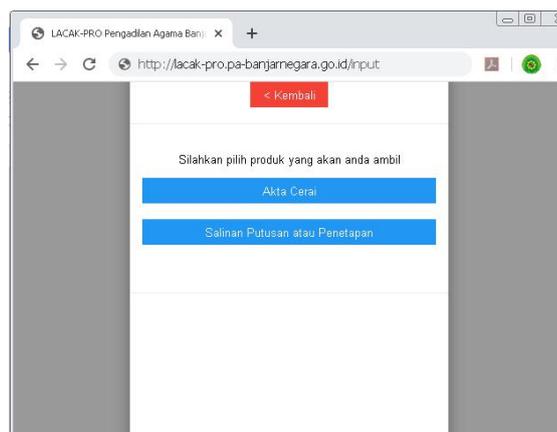
1. Input jadwal pengambilan
2. Cek Status dari Rumah, sebelum berangkat mengambil Akta Cerai dan atau Salinan Putusan/ Penetapan
3. Cek In saat tiba Pengadilan Agama Banjarnegara
4. Bayar dan Ambil Akta Cerai atau Salinan Putusan/ Penetapan di Loker LACAK-PRO



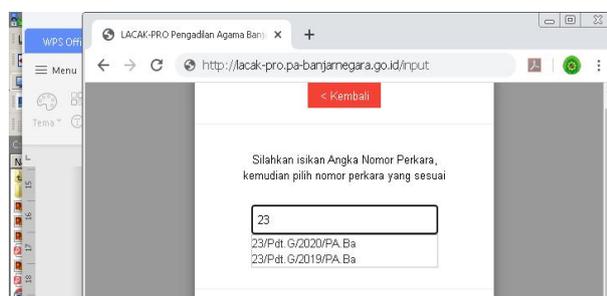
Halaman utama LACAK-PRO



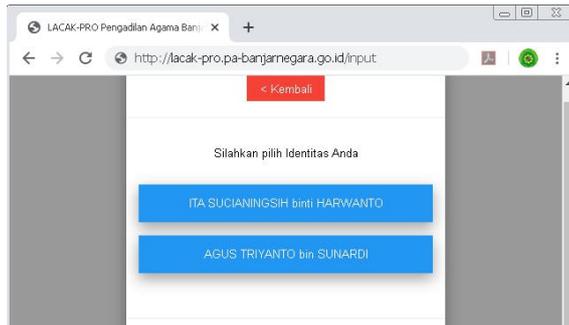
Halaman Input Permohonan LACAK-PRO



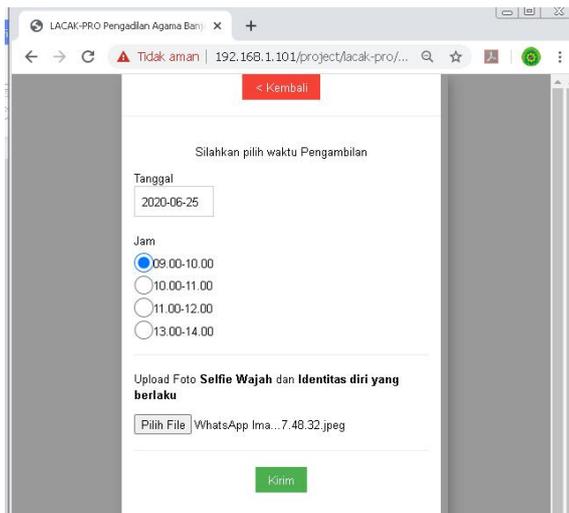
Memilih jenis produk yang akan diambil



Mengisikan Nomor Perkara



Memilih Pihak yang mengambil produk



Memilih waktu pengambilan, tanggal dan upload Foto selfie



Halaman Generate ID LACAK-PRO

LACAK-PRO Pengadlan Agama Bani x LACAK-PRO x 0 Pili: dt_pemohonan - A x +

Tidak aman | 192.168.1.101/project/lacak-pro/admin_validasi

Beranda Validasi Pelayanan Data LACAK-PRO Setting Profil Keluar

PERMOHONAN LACAK-PRO YANG PERLU DIVALIDASI

10 data per halaman Pencarian...

No	LACAK-PRO-ID	WAKTU PENGAMBILAN	PRODUK	NOMOR NAMA	STATUS
1	DT-2006-08-700	2020-06-08 09.00-10.00	Salinan Putusan atau Penetapan	3/Pdt.Gr2020/PA.Ba Muhammad Syahdam Bin Sulaiman	Menunggu Validasi
2	DT-2006-08-544	2020-06-08 09.00-10.00	Akta Ceral	0886/AC/2020/PA.Ba Tuti Sumarsi binti Sunardi	Menunggu Validasi
3	DT-2006-11-855	2020-06-25 09.00-10.00	Akta Ceral	0890/AC/2020/PA.Ba ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO	Menunggu Validasi
4	DT-2006-11-543	2020-06-25 09.00-10.00	Akta Ceral	0890/AC/2020/PA.Ba ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO	Menunggu Validasi

Halaman daftar lacak pro yang harus divalidasi oleh petugas LACAK-PRO

LACAK-PRO Pengadlan Agama Bani x LACAK-PRO x +

Tidak aman | 192.168.1.101/project/lacak-pro/admin_drive_th...

Beranda Validasi Pelayanan Data LACAK-PRO Setting Profil Keluar

PERMOHONAN LACAK-PRO DETAIL Validasi

LACAK-PRO ID	DT-2006-11-229
Produk	Akta Ceral
Nomor	0890/AC/2020/PA.Ba
Nama	ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO
Para Pihak	Penggugat: ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO Tergugat: AGUS TRIYANTO bin SUNARDI
Waktu Pengambilan	Kamis, 25 Juni 2020 jam 09.00-10.00
Status	Menunggu Validasi

Keterangan

Foto Selfi



PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN BANJARNEGARA
NIK 35530230310001
Nama: BELLIN
Tempat/Tgl. Lahir: KAWANG ANKAR, 25-03-1981
Jenis Kelamin: LAKSANA
Agama: ISLAM
Pekerjaan: PEGAWAI
Jumlah Anak: 001
Alamat: RT.001
Desa/Kelurahan: KAWANG ANKAR
Kecamatan: KAWANG ANKAR
Kabupaten: BANJARNEGARA
Provinsi: JAWA TENGAH
Masa Berlaku: SELAMAT SELALU

Petugas mencocokkan Identitas pihak dengan data produk

Validasi

Status :
Validasi

Biaya :
15000

Keterangan :

Simpan
Batal

Petugas memvalidasi dan menghitung PNBPN pengambilan produk

Cek Status LACAK-PRO



Proses ini untuk memastikan, bahwa Produk bisa diambil, langkahnya :

1. Isikan **LACAK-PRO ID**
2. Pilih tombol **CEK STATUS**

PERHATIAN

Lakukan CEK STATUS **sebelum berangkat** ke Pengadilan Agama Banjarnegara

CEK STATUS

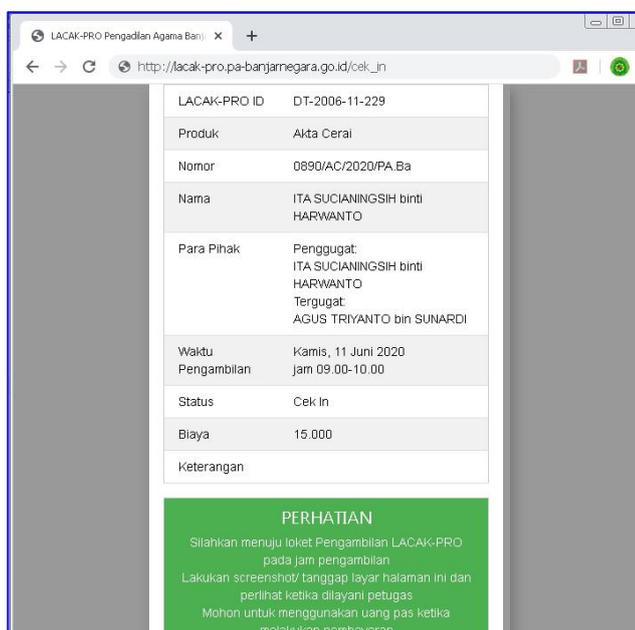
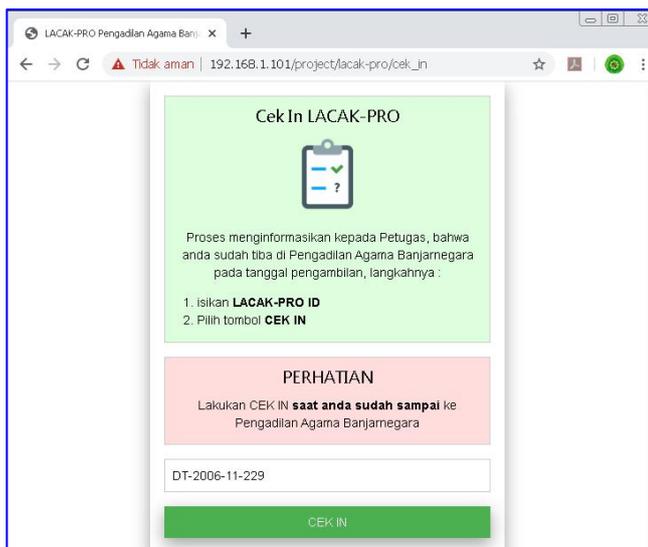
Batal

LACAK-PRO ID	DI-2006-11-229
Produk	Akta Cerai
Nomor	0890/AC/2020/PA.Ba
Nama	ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO
Para Pihak	Penggugat: ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO Tergugat: AGUS TRIYANTO bin SUNARDI
Waktu Pengambilan	Kamis, 11 Juni 2020 jam 09.00-10.00
Status	Validasi
Biaya	15.000
Keterangan	

PERHATIAN

Lakukan CEK IN **ketika sampai** ke Pengadilan Agama Banjarnegara

Pada saat akan berangkat ke Pengadilan Agama para pihak mengecek status status



Pada saat sampai di Pengadilan Agama Banjarnegara para pihak melakukan Cek-in



Daftar pelayanan lacak-pro

LACAK-PRO Pengadilan x LACAK-PRO x 6th Pili: dt_permohonan - A x

Tidak aman | 192.168.1.101/project/lacak-pro/admin_driv...

Beranda Validasi **Pelayanan** Data LACAK-PRO Setting Profil **Keluar**

PELAYANAN LACAK-PRO DETAIL Bukti PNPB Validasi Ulang

LACAK-PRO ID	DT-2006-11-229
Produk	Akta Cerai
Nomor	0890/AC/2020/PA.Ba
Nama	ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO
Para Pihak	Penggugat: ITA SUCIANINGSIH binti HARWANTO Tergugat: AGUS TRIYANTO bin SUNARDI
Waktu Pengambilan	Kamis, 11 Juni 2020 jam 09.00-10.00
Status	Validasi
Biaya	15.000



Foto Pelayanan



Ambil Gambar

Halaman pengambilan gambar para pihak yang melakukan pengambilan

5. LAYANAN PERMOHONAN AKUN E-COURT BAGI PERORANGAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `pa-banjarnegara.go.id/akun_ecourt/`. The page title is "Formulir Permohonan Akun E-Court selain Advokat". A blue header bar contains the text "Pendaftaran Perkara melalui E-Court **bagi perorangan** (bukan advokat)". Below this, a yellow box explains that the registration is online and lists four steps: 1. Prepare documents, 2. Fill out the form, 3. Register on the portal, and 4. Pay fees. A second yellow box details step 1, including sub-points for filing a lawsuit or petition (with a "Klik disini" link) and a consent letter (with another "Klik disini" link).

Pendaftaran Perkara melalui E-Court **bagi perorangan** (bukan advokat)

merupakan pendaftaran perkara online tanpa harus datang ke Pengadilan Agama Banjarnegara bagi Perorangan (bukan advokat);

Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Mempersiapkan Dokumen Pendaftaran Perkara;
2. Mengisikan Formulir Permohonan Akun E-Court yang dipergunakan untuk masuk ke Portal E-Court Mahkamah Agung Republik Indonesia;
3. Masuk ke Portal Mahkamah Agung Republik Indonesia dan mendaftarkan perkara;
4. Membayarkan Biaya Perkara yang dihasilkan oleh System E-Court Mahkamah Agung Republik Indonesia;

1. Mempersiapkan Dokumen Pendaftaran Perkara;

- a. Surat Gugatan / Permohonan
 - Surat Gugatan/ Permohonan bisa dibuat sendiri menggunakan fasilitas pembuatan Surat Gugatan/ Permohonan Online, [Klik disini](#) untuk menuju Fasilitas Pembuatan Surat Gugatan / Permohonan Online;
 - Surat Gugatan/ Permohonan bisa dibuat melalui layanan Posyankum di Pengadilan Agama Banjarnegara yang dibiayai oleh Negara;
- b. Surat Persetujuan menggunakan fasilitas E-Court
 - untuk perkara Cerai Gugat / Cerai Talak [Klik disini](#) untuk mengunduh;

Halaman permohonan Akun

The screenshot shows the registration form page with the URL `pa-banjarnegara.go.id/akun_ecourt/formulir`. The title is "Formulir Permohonan Akun E-Court **bagi perorangan** (bukan advokat)". A yellow box explains that the registration is done through the court and provides instructions to fill out the form and receive a password via email. Below this are input fields for: Nama (with a placeholder "nama pihak yang akan mendaftarkan perkara, contoh : Ana binti Fulan"), Tempat Lahir, Tanggal Lahir (with a calendar icon), Nomor Induk Kependudukan (with a placeholder "isikan Nomor Induk Kependudukan"), and Informasi Rekening.

Formulir Permohonan Akun E-Court **bagi perorangan** (bukan advokat)

Bagi selain advokat pendaftaran Akun E-Court Mahkamah Agung RI, dibuat oleh Pengadilan dimana akan mendaftarkan perkara, bukan melalui menu register di Portal E-Court Mahkamah Agung RI

Untuk mendapatkan Akun E-Court Mahkamah Agung RI, silahkan isikan formulir di bawah ini, setelah divalidasi oleh petugas maka kata sandi akan dikirimkan melalui email

Nama :
nama pihak yang akan mendaftarkan perkara, contoh : Ana binti Fulan

Tempat Lahir :
tempat lahir

Tanggal Lahir :
hh/bb/tttt

Nomor Induk Kependudukan :
isikan Nomor Induk Kependudukan

Informasi Rekening

Halaman Input Permohonan Akun