

DAFTAR ISI DOKUMEN

Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan

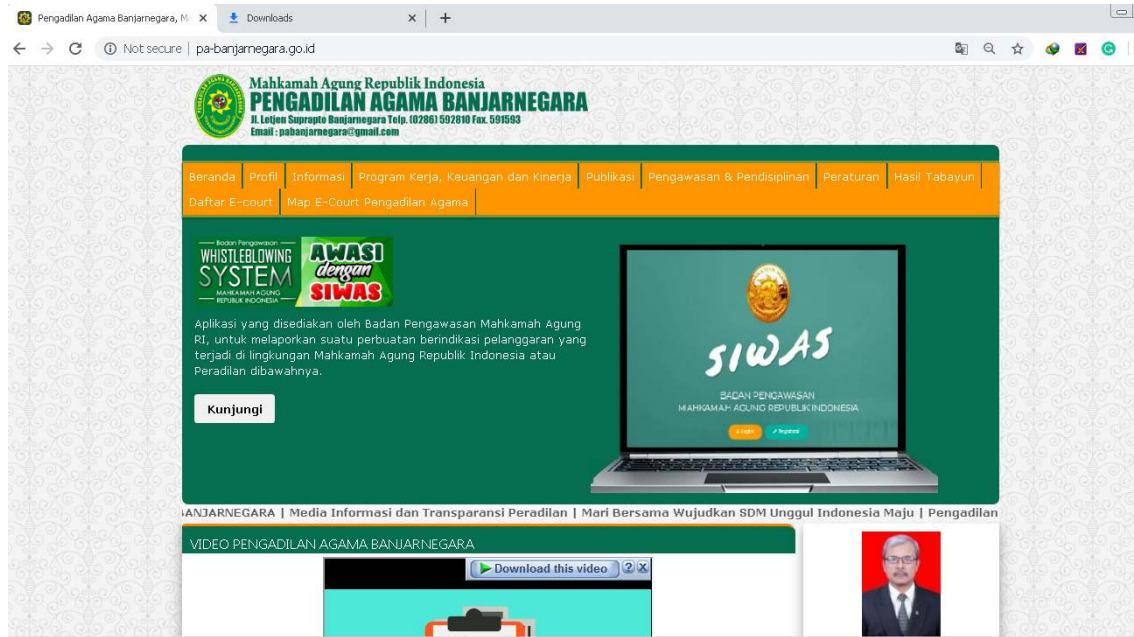
DAFTAR ISI	i
Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan.....	1
Gambar dan foto Implementasi Kebijakan Pengaduan.....	2
sk Penunjukan Petugas Pengaduan.....	6
Inovasi Pengaduan Masyarakat secara Online.....	8

V.3.a Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan

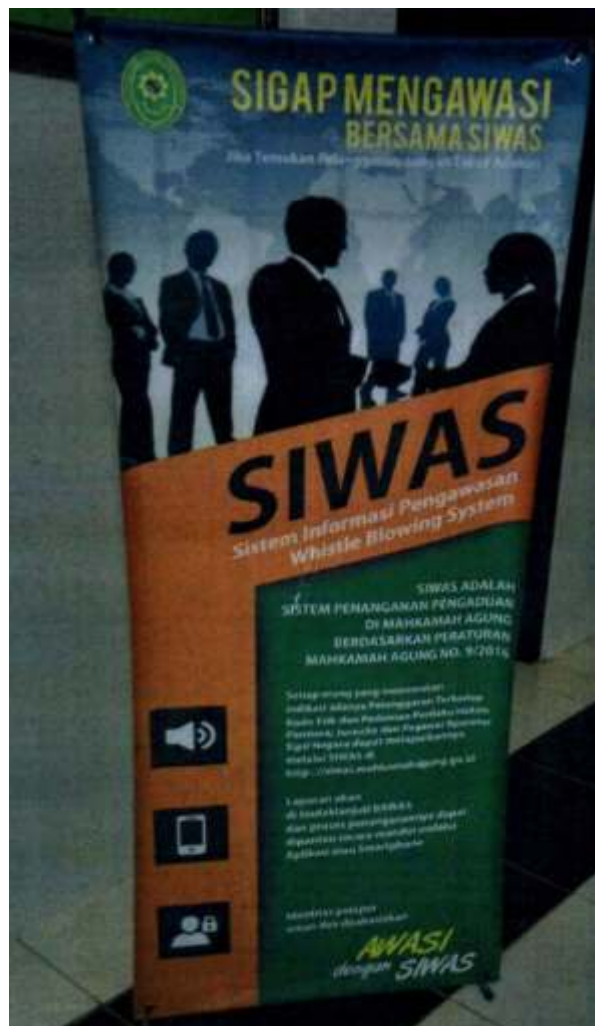
Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan di Pengadilan Agama Banjarnegara serta terdapat inovasi Pengaduan Masyarakat online yang dapat diakses melalui website Pengadilan Agama Banjarnegara

IMPLEMENTASI PENGADUAN MASYARAKAT PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

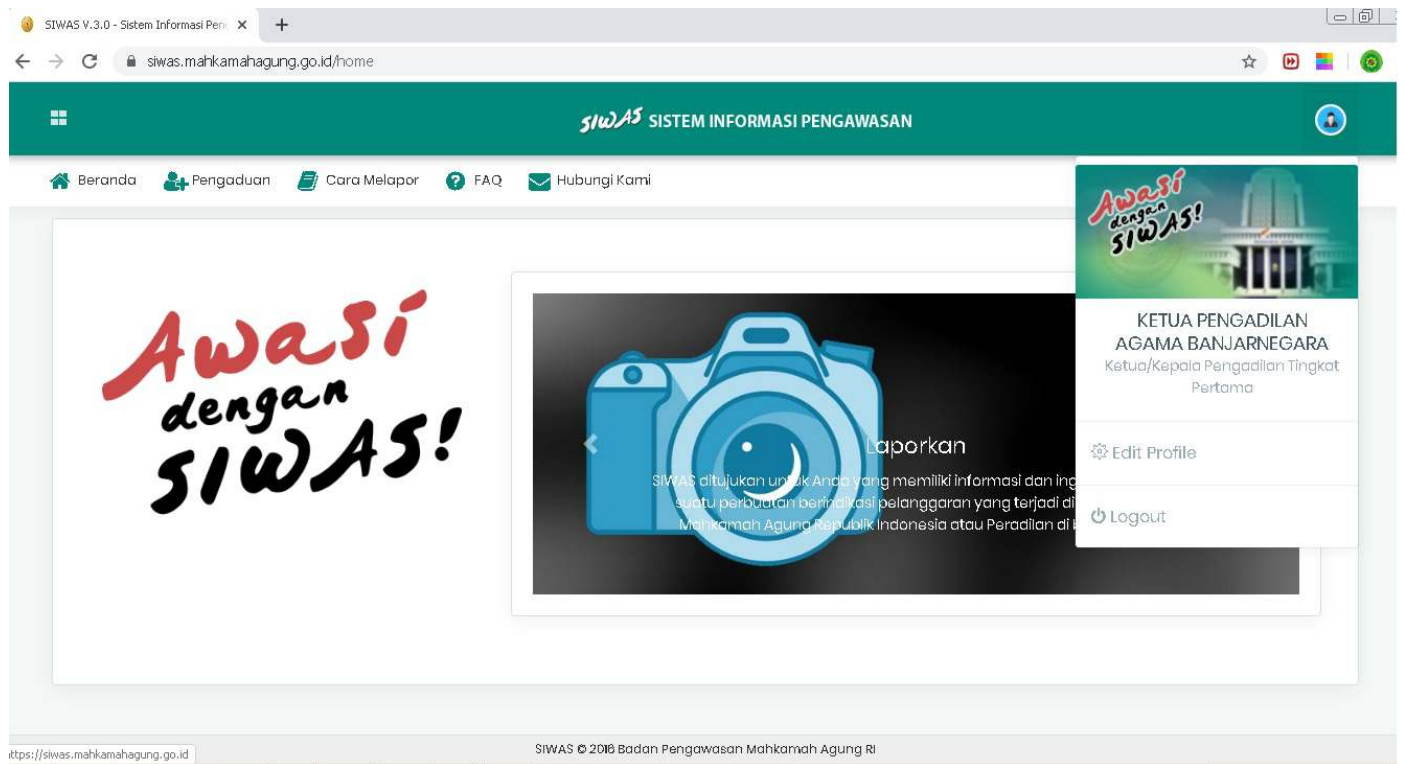
1. WEBSITE



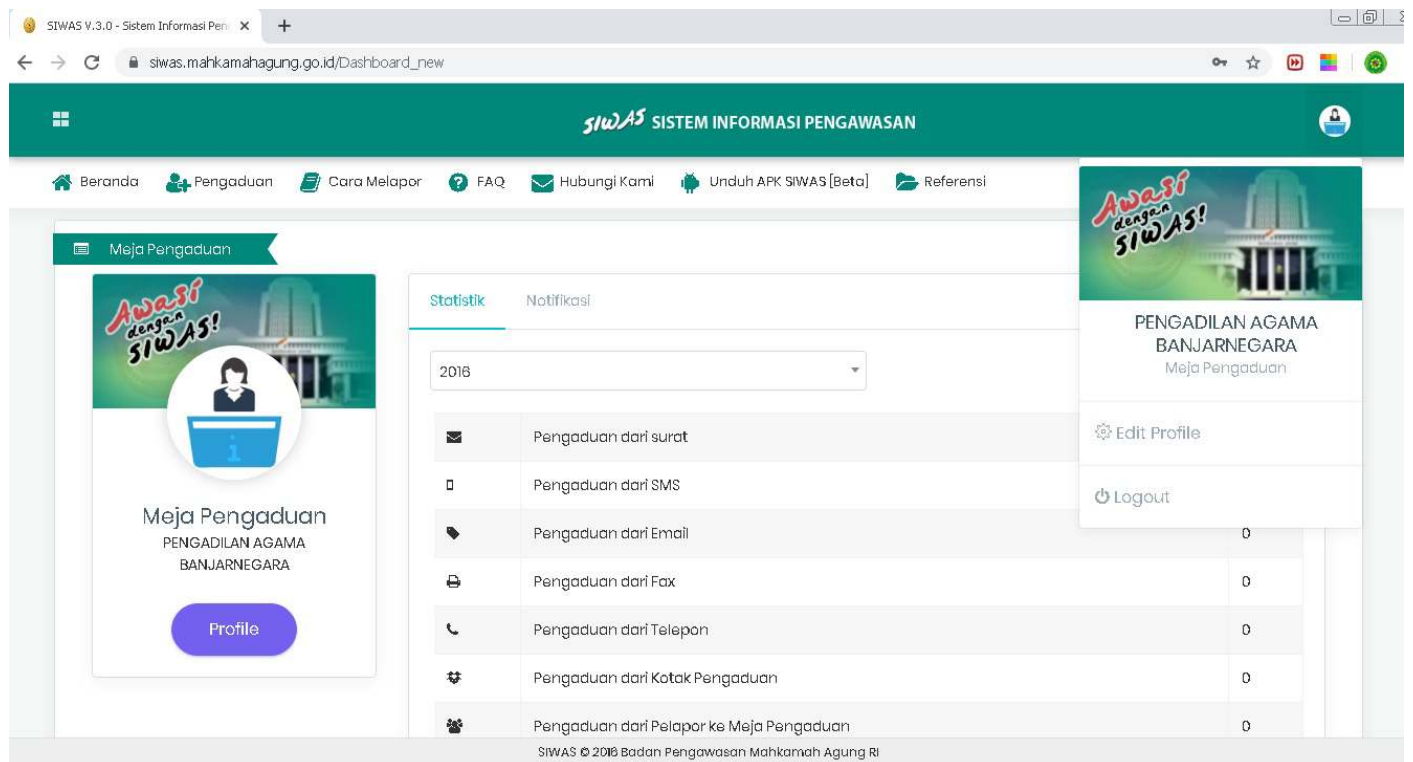
2. Banner Informasi sarana penyampain pengaduan



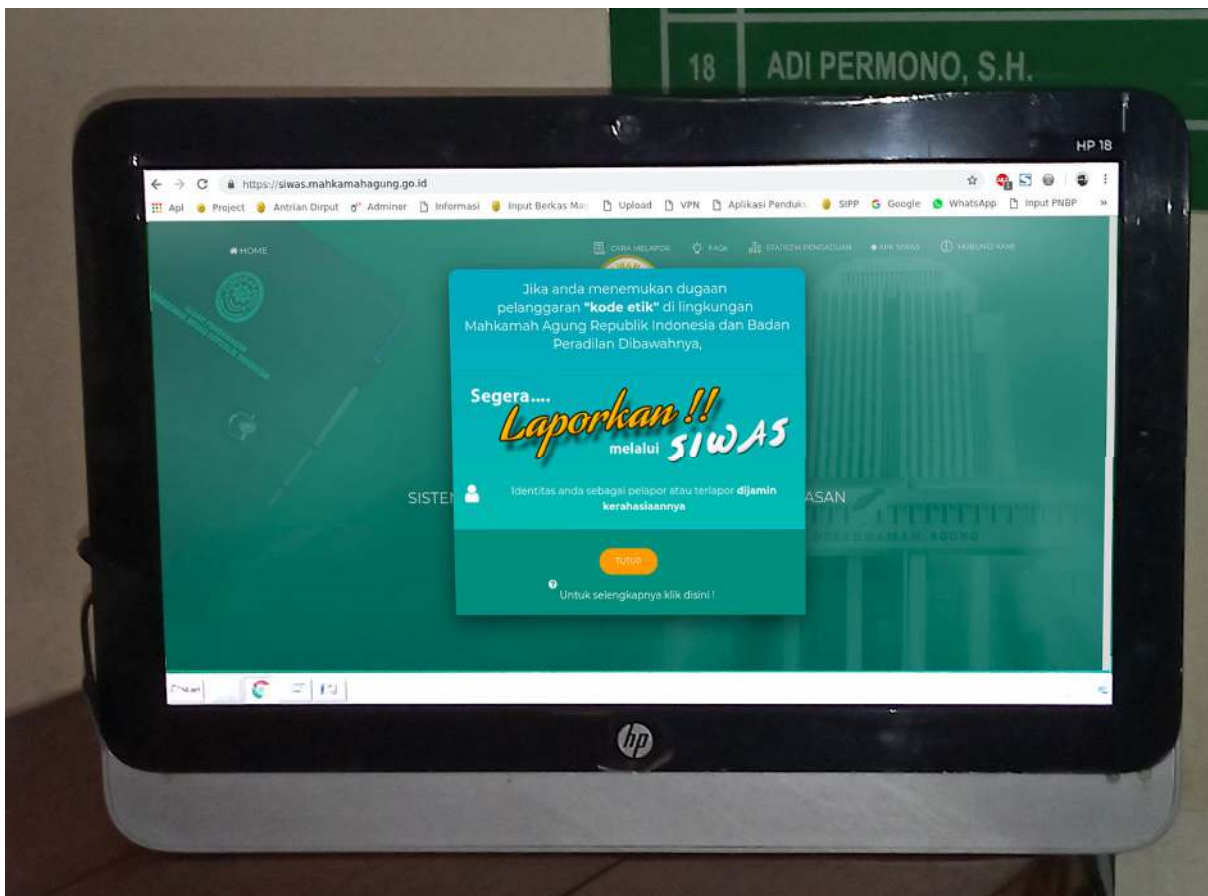
3. Aplikasi SIWAS Login Ketua PA Banjarnegara



4. Aplikasi SIWAS Login Meja Pengaduan PA Banjarnegara



5. MEJA PENGADUAN, LAPTOP/KOMPUTER PENGADUAN, KOTAK SARAN DAN BUKU REGISTER PENGADUAN





**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA KELAS IA
NOMOR W11-A5/102/HM.00/II/2020**

T E N T A N G

**PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

- Menimbang** : a. Bahwa keterbukaan dan pelayanan pengaduan yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Agama Banjarnegara dalam melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan Mahkamah Agung RI dan empat lingkungan peradilan di bawahnya;
- b. bahwa keterbukaan dan pelayanan pengaduan di Pengadilan Agama Banjarnegara dilaksanakan melalui Meja Pengaduan;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-undang nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-undang Nomor 5 tahun 2004 terakhir dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2006, terakhir dengan Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
6. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA
- Pertama** : Mencabut surat keputusan Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara Nomor : W 11-A5/2159/HM.00 /VII / 2019;
- Kedua** : Menunjuk petugas Tim Meja Pengaduan Pengadilan Agama Banjarnegara sebagaimana terlampir;
- Ketiga** : Petugas Tim Meja Pengaduan Pengadilan Agama Banjarnegara bertugas:
1. Menyediakan dokumen-dokumen pelayanan seperti : formulir permohonan, formulir keberatan dan register pengaduan;
2. Memberikan informasi tentang prosedur dan mekanisme penyampaian pengaduan dan tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat di Pengadilan Agama Banjarnegara;
3. Dalam melaksanakan tugasnya petugas penanganan pengaduan masyarakat bertanggung jawab kepada Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara;
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Banjarnegara
Pada tanggal : 02 Januari 2020

Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara

Drs. H. M. BADA WI, S.H. MSI
NIP. 195608251985031003

Lampiran :
Keputusan Ketua PA. Agama Banjarnegara
Nomor : W11-A5/102/HM.00/I/2020

**PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

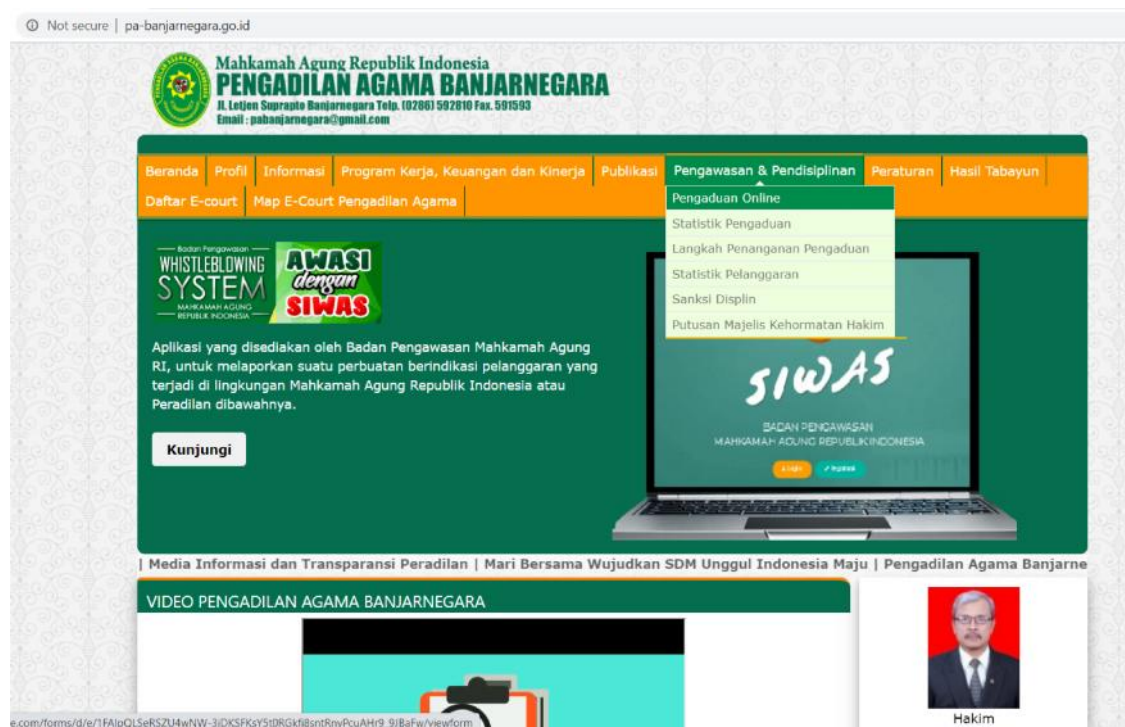
NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN TIM PENGADUAN
1.	Drs. F a u z a n	Panmud Hukum	Sekretaris
2.	Anas Mubarak, SH.	Panmud Permohonan	Anggota
.			

Ditetapkan di : Banjarnegara
Pada tanggal : 02 Januari 2020

Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara


Drs. H. M. BADA WI, S.H. MSI
NIP.195608251985031003

Pengaduan Online melalui Website Pengadilan Agama Banjarnegara



Pengaduan Online Pengadilan Agama Banjarnegara

Seperti Anda, kami ingin agar Pengadilan Agama Banjarnegara menjadi lembaga peradilan yang bersih, berwibawa, transparan dan akuntabel. Apabila anda menemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan baik terhadap layanan kami maupun segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelenggaraan peradilan dan perbuatan serta tingkah laku aparat peradilan, silahkan Anda sampaikan kepada kami melalui FORMULIR PENGADUAN ONLINE INI.

* Required

Nama Lengkap *

Your answer

Nomor KTP *

Your answer

Alamat Lengkap *

Your answer