

DAFTAR ISI DOKUMEN

Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan

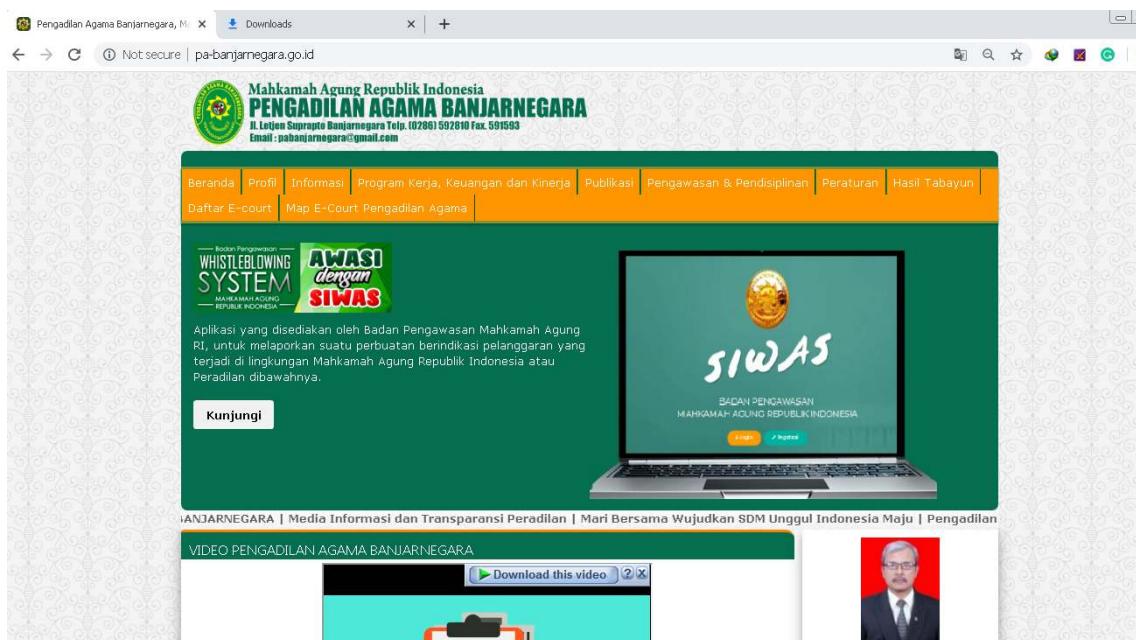
DAFTAR ISI	i
Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan.....	1
Gambar dan foto Implementasi Kebijakan Pengaduan.....	2
sk Penunjukan Petugas Pengaduan.....	6
Inovasi Pengaduan Masyarakat secara Online.....	8

V.3.a Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan

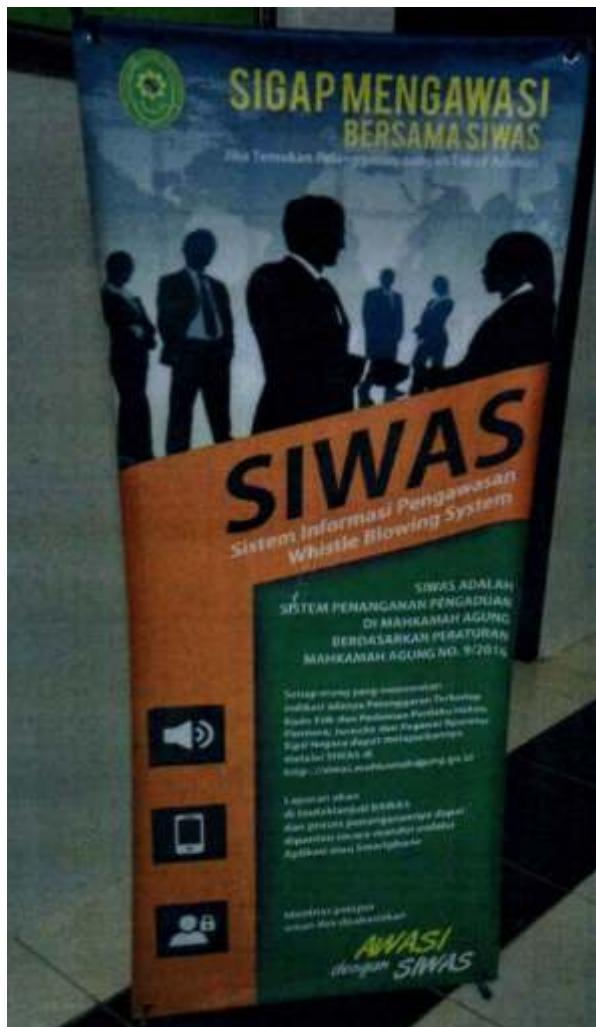
Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan di Pengadilan Agama Banjarnegara serta terdapat inovasi Pengaduan Masyarakat online yang dapat diakses melalui website Pengadilan Agama Banjarnegara

IMPLEMENTASI PENGADUAN MASYARAKAT PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

1. WEBSITE



2. Banner Informasi sarana penyampaian pengaduan



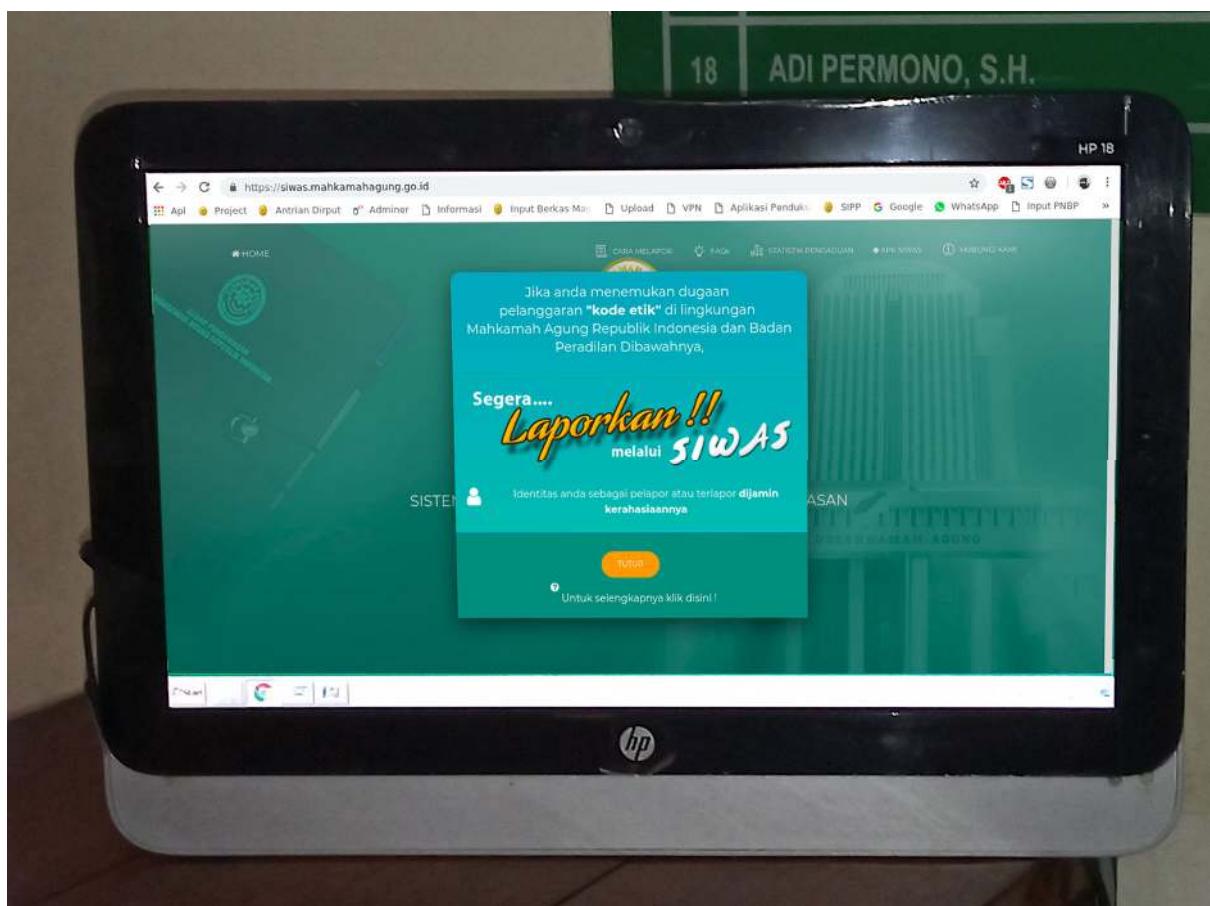
3. Aplikasi SIWAS Login Ketua PA Banjarnegara

The screenshot shows the login interface for the Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara. The top navigation bar includes links for Beranda, Pengaduan, Cara Melapor, FAQ, and Hubungi Kami. On the right, there's a profile picture placeholder, a banner with the text "Awasi dengan SIWAS!", and a sidebar for the Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara. The main content area features a large "Awasi dengan SIWAS!" logo and a camera icon with a "Laporkan" button. Below it is a descriptive text about the system's purpose. At the bottom, there are "Edit Profile" and "Logout" buttons.

4. Aplikasi SIWAS Login Meja Pengaduan PA Banjarnegara

The screenshot shows the dashboard for the Meja Pengaduan of the Banjarnegara Religious Court. The top navigation bar includes links for Beranda, Pengaduan, Cara Melapor, FAQ, Hubungi Kami, Unduh APK SIWAS [Beta], and Referensi. The sidebar on the left displays the "Meja Pengaduan" logo, a profile picture placeholder, and a "Profile" button. The main content area features a "Statistik" section showing various types of complaints received in 2016, such as "Pengaduan dari surat" (0), "Pengaduan dari SMS" (0), "Pengaduan dari Email" (0), "Pengaduan dari Fax" (0), "Pengaduan dari Telepon" (0), "Pengaduan dari Kotak Pengaduan" (0), and "Pengaduan dari Pelapor ke Meja Pengaduan" (0). The right side of the dashboard includes a banner with the text "Awasi dengan SIWAS!", the court's name, and "Meja Pengaduan". There are also "Edit Profile" and "Logout" buttons.

5. MEJA PENGADUAN, LAPTOP/KOMPUTER PENGADUAN, KOTAK SARAN DAN BUKU REGISTER PENGADUAN





PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA
Jl. Letjend. Suprapto Banjarnegara Telp. (0286) 592810, Fax. 591593 Banjarnegara - 53418
website www.pa-banjarnegara.go.id, Email pabananegara@gmail.com

REGISTER PENGADUAN

REGISTER PENGADUAN
Periode: Januari—Desember 2019



**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA KELAS IA
NOMOR W11-A5/102/HM.00/I/2020**

T E N T A N G

**PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

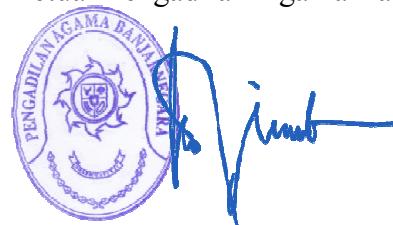
- Menimbang : a. Bahwa keterbukaan dan pelayanan pengaduan yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Agama Banjarnegara dalam melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan Mahkamah Agung RI dan empat lingkungan peradilan di bawahnya;
b. bahwa keterbukaan dan pelayanan pengaduan di Pengadilan Agama Banjarnegara dilaksanakan melalui Meja Pengaduan;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-undang nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-undang Nomor 5 tahun 2004 terakhir dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2006, terakhir dengan Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
6. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA
- Pertama : Mencabut surat keputusan Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara Nomor : W 11-A5/2159/HM.00 /VII / 2019;
- Kedua : Menunjuk petugas Tim Meja Pengaduan Pengadilan Agama Banjarnegara sebagaimana terlampir;
- Ketiga : Petugas Tim Meja Pengaduan Pengadilan Agama Banjarnegara bertugas:
1. Menyediakan dokumen-dokumen pelayanan seperti : formulir permohonan, formulir keberatan dan register pengaduan;
2. Memberikan informasi tentang prosedur dan mekanisme penyampaian pengaduan dan tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat di Pengadilan Agama Banjarnegara;
3. Dalam melaksanakan tugasnya petugas penanganan pengaduan masyarakat bertanggung jawab kepada Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara;
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Banjarnegara
Pada tanggal : 02 Januari 2020

Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara



Drs. H. M. BADAWI, S.H. MSI
NIP. 195608251985031003

Lampiran :
Keputusan Ketua PA. Agama Banjarnegara
Nomor : W11-A5/102/HM.00/I/2020

**PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN TIM PENGADUAN
1.	Drs. Fa u z a n	Panmud Hukum	Sekretaris
2.	Anas Mubarok, SH.	Panmud Permohonan	Anggota

Ditetapkan di : Banjarnegara
Pada tanggal : 02 Januari 2020

Ketua Pengadilan Agama Banjarnegara



Drs. H. M. BADAWI, S.H. MSI
NIP.195608251985031003

Pengaduan Online melalui Website Pengadilan Agama Banjarnegara

ⓘ Not secure | pa-banjarnegara.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia
PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA
Jl. Letjen Suprapto Banjarnegara Telp. (02861) 592810 Fax. 591393
Email : pab@banjarnegara@gmail.com

Beranda Profil Informasi Program Kerja, Keuangan dan Kinerja Publikasi
Daftar E-court Map E-Court Pengadilan Agama
Badan Pengawasan WHISTLEBLOWING SYSTEM AWASI dengan SIWAS
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

Aplikasi yang disediakan oleh Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI, untuk melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia atau Peradilan dibawahnya.

Kunjungi

Pengaduan & Pendidikan Peraturan Hasil Tabayun
Pengaduan Online
Statistik Pengaduan
Langkah Penanganan Pengaduan
Statistik Pelanggaran
Sanksi Disiplin
Putusan Majelis Kehormatan Hakim

SIWAS
BAGIAN PENGAWSASAN
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

| Media Informasi dan Transparansi Peradilan | Mari Bersama Wujudkan SDM Unggul Indonesia Maju | Pengadilan Agama Banjarnegara

VIDEO PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

Hakim

Pengaduan Online Pengadilan Agama Banjarnegara

Seperti Anda, kami ingin agar Pengadilan Agama Banjarnegara menjadi lembaga peradilan yang bersih, berwibawa, transparan dan akuntabel. Apabila anda menemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan baik terhadap layanan kami maupun segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelenggaraan peradilan dan perbuatan serta tingkah laku aparat peradilan, silahkan Anda sampaikan kepada kami melalui FORMULIR PENGADUAN ONLINE INI.

* Required

Nama Lengkap *

Your answer

Nomor KTP *

Your answer

Alamat Lengkap *

Your answer